

Immipoint is een dienstverlenend bedrijf dat tot hoofdactiviteit heeft het in opdracht van de opdrachtgever aanvragen van een werkvergunning, visum of advies voor een verblijf in het buitenland of Nederland alsmede de daaraan verbonden activiteiten. De verbintenis die Immipoint aangaat met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Voor het verkrijgen van een werkvergunning of visum is Immipoint afhankelijk van andere instanties. Derhalve kan Immipoint geen goedkeuring en/of uitgifte van een werkvergunning of visum garanderen en zij is daarom niet aansprakelijk voor handelingen of vertragingen, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, veroorzaakt door het consulaat, de ambassade of het paspoortbureau (visumburo) of ten behoeve van de opdracht ingeschakelde derden. In dergelijke gevallen is er sprake van overmacht zoals bedoeld in artikel 15.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
Opdrachtgever: De wederpartij van Immipoint.
Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Immipoint, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De bedingen van deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van alle personen die bij, voor of namens haar werkzaam zijn en zij die in verband met de uitvoering van de opdracht al dan niet in dienstverband zijn ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk (kunnen) zijn.
3. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Indien een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of vernietigd zouden worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Immipoint en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Immipoint zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand wanneer en zodra opdrachtgever het aanbod schriftelijk en binnen 30 dagen aanvaardt en de opdracht schriftelijk wordt bevestigd door Immipoint.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Immipoint niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Immipoint zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Immipoint het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Immipoint aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, binnen 4 weken aan Immipoint worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet binnen 4 weken aan Immipoint zijn verstrekt, heeft Immipoint het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Immipoint de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien door Immipoint of door Immipoint ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg naar de eisen van redelijkheid en billijkheid de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Immipoint zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Immipoint de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Immipoint daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Immipoint en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Immipoint derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2., 5. en 6. t/m 10. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3., 4., 5., 6, 8., 10. en 11. van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
4. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Immipoint, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en 8% administratiekosten.
6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek worden gebracht.
7. Indien Immipoint met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Immipoint niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, indien heffingen van overheidswege dit noodzakelijk maken.
8. Immipoint is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Immipoint kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen. De maximale geldigheidsduur van de aanbieding bedraagt 3 maanden.
9. Bovendien mag Immipoint het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Immipoint, dat in redelijkheid niet van Immipoint mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
10. Immipoint zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Immipoint zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
Indien opdrachtgever de door Immipoint kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, dient opdrachtgever Immipoint daarvan binnen 14 dagen na de bedoelde kennisgeving op de hoogte te stellen. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om te bezien of zij over het honorarium of het tarief overeenstemming kunnen bereiken. Wanneer dat niet het geval is dan is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst binnen 7 dagen nadat zulks is vast komen te staan schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Immipoint genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Immipoint aan te geven wijze in de valuta waarin wordt gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen te voldoen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan aan Immipoint een rentepercentage verschuldigd over het totale openstaande factuurbedrag van 1% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente wanneer dat percentage hoger is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Immipoint op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 9 Incassokosten

Indien de opdrachtgever verzuimt zijn verplichtingen (tijdig) na te komen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is in een dergelijk geval buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,00, tenzij de opdrachtgever een consument is, in welk geval de buitengerechtelijke kosten worden berekend op grond van de stafel Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK), te vinden op www.rechtspraak.nl.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Immipoint, voorzien van een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, bij gebreke waarvan opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat de door Immipoint uitgevoerde werkzaamheden niet beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Een vordering tot schadevergoeding op Immipoint vervalt indien deze niet binnen een jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met in achtname van een redelijke termijn.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Immipoint recht op schadevergoeding, tenzij de feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen aan Immipoint zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Immipoint, zal Immipoint in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Immipoint extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Immipoint is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Immipoint ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Immipoint op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Immipoint de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 3. Immipoint behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Immipoint aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Immipoint aansprakelijk is voor directe schade, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan blijft de aansprakelijkheid van Immipoint voor directe schade te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de aanneemsom wat voor deze specifieke opdracht is afgesproken exclusief de reeds gemaakte kosten van derden.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Immipoint aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Immipoint toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Immipoint is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade (waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend worden verstaan stagnatieschade, gemiste besparingen, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten) komen nimmer voor vergoeding in aanmerking.
5. Immipoint is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Immipoint is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Iedere aansprakelijkheid van Immipoint voor tekortkomingen van door haar noodzakelijkerwijs inschakelde derden waarvan zij voor haar dienstverlening afhankelijk is (waaronder bijvoorbeeld het consulaat, de ambassade of het paspoorten bureau/ visumburo, of immigratie agent in het land waarvoor een vergunning wordt aangevraagd), is uitgesloten.
7. Aanschaf van reisbiljetten voordat het visum/paspoort is afgegeven is voor rekening en risico van opdrachtgever tenzij het consulaat dit specifiek vereist. In dat geval dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico open tickets te boeken.
8. Wanneer een paspoort, document of ander stuk op welke wijze dan ook verloren raakt, verkeerd bezorgd, beschadigd, vertraagd of vernietigd wordt, ook als gevolg van handelingen van ingeschakelde derden, komt dat voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 14 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Immipoint voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Immipoint informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Immipoint voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Immipoint geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Immipoint niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden begrepen: vertraging bij of sluiting van een consulaat, ambassade of paspoortenbureau (visumburo), ziekte van personeelsleden van Immipoint, niet-nakoming door toeleveranciers of onderaannemers van Immipoint, maatregelen van overheidswege welke nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en elke van de wil van Immipoint onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de verplichting en redelijkerwijs niet van Immipoint kan worden verlangd.
3. Immipoint heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Immipoint zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Immipoint ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Immipoint gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Immipoint gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Immipoint zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Immipoint niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Immipoint, medewerkers van Immipoint of van ondernemingen waarop Immipoint ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 18 Geschillen

1. De bevoegde rechter van de rechtbank Midden Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 19 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Immipoint en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.